

Tyrilux Bil AB värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och regler för dataskydd.

Ansvar för behandling av personuppgifter

Tyrilux Bil AB 556315-4532 Tagenevägen 18, 422 59 Hisings Backa är ansvarig för behandling av personuppgifter. Personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du lämnat till oss eller som vi samlat in från tredje part, exempelvis Transportstyrelsen.

När du gör ett köp hos oss eller ingår avtal om reparation så kommer du att lämna viss information om dig till oss. Informationen du lämnar kan vara exempel ditt namn, registreringsnummer på ditt fordon, kontaktuppgifter om dig eller ditt personnummer.

När du lämnar in ditt fordon hos oss för reparation eller service kommer vi samla in uppgifter om ditt fordon. Informationen är främst av teknisk karaktär såsom uppgifter om körsträcka, lager status på olika komponenter, användning av bilens funktioner och analys av bilens olika egenskaper. Vid verkstadsbesök kommer vi även spara uppgifter om verkstadsbesöket, genomförd felsökning och det arbete som utförts inklusive de produkter som reparerats, skiftats eller installerats. Vi samlar in information om fordonets olika identifikationsnummer.

Om kredit önskas så förekommer det att vi måste göra en kreditupplysning om dig.

Vi kan även komma att behandla uppgifter om dig som vi i marknadsföringssyfte, eller för att förbättra din kundupplevelse, har köpt eller fått tillgång till från offentliga register och databaser, t.ex. Transportstyrelsen.

Hur vi behandlar dina personuppgifter

All insamling och behandling av personuppgifter sker i syfte att administrera och fullgöra våra åtaganden gentemot dig, förbättra våra erbjudanden och tjänster och kommunicera dessa till dig samt för att tillvarata våra rättigheter och uppfylla våra skyldigheter enligt lag eller avtal.

För att kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan avtal ingås behandlar vi följande personuppgifter för följande ändamål:

Vi behandlar ditt namn och dina kontaktuppgifter, ditt registreringsnummer, fordonsinformation, information om de produkter eller tjänster du köpt eller önskat upplysning om samt betalningsinformation (t.ex. faktureringsadress) i syfte att administrera vårt kundförhållande, inklusive din betalning.

Vi behandlar även dessa uppgifter för att fullgöra våra skyldigheter som följer de avtal som du har ingått med oss och för att ge dig rätt information om de produkter och tjänster som du har begärt från oss.

Information som finns lagrad i fordonets dator kan komma att behandlas för att utföra service och underhåll eller för att kunna göra felsökningar samt konstatera och åtgärda fel på fordonet. Vi behandlar uppgifter om ditt namn, ditt köp och dina kontaktuppgifter, uppgifter om ditt köp, registreringsnummer och eventuell fordonsinformation för att kunna hantera dina eventuella anspråk på ångerrätt, reklamation, krav eller garanti.

Personuppgifter med stöd av en intresseavvägning

Vi behandlar uppgifter om dina köp, information om verkstadsbesök och dina kontaktuppgifter i syfte att utveckla vår affärsverksamhet och våra kunderbjudanden, utföra kundanalys, felsökningar, support, tester samt för statistiska ändamål och enkäter. Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter är för att förbättra våra erbjudanden, säkerställa kundnöjdhet och att våra system ska hålla en hög kvalitets- och säkerhetsnivå. Om du accepterat till att få direktmarknadsföring t.ex. direktutskick behandlar vi dina kontaktuppgifter under en längre period för detta ändamålet.

Hur länge lagras din information hos oss?

Beroende på vilket ändamål som ligger till grund för en viss behandling av dina personuppgifter sparar vi dina personuppgifter under olika lång tid, dock aldrig längre än vad vi har rätt till enligt dataskyddslagstiftning, annan relevant lagstiftning, regler och riktlinjer från olika myndigheter eller rekommendationer från branschorgan.

Nedan finner du några exempel på hur länge vi sparar dina personuppgifter.

När du har köpt våra produkter eller tjänster sparar vi som utgångspunkt dina uppgifter så länge kundförhållandet består och ibland längre för att fullgöra förpliktelser i lag eller avtal.

Fordonsinformation sparas under fordonets uppskattade "livslängd".

I enlighet med gällande lagstiftning har vi rätt att lagra dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under en tid efter ditt köp eller att vårt avtal löpt ut. Beroende på vad avtalet rör är denna tid olika lång. Vi kan därför komma att lagra dina kontaktuppgifter för att skicka direktmarknadsföring till dig under den tid vi har rätt att göra så enligt gällande dataskyddslagstiftning, marknadsföringslag och praxis.

Om du särskilt lämnat ditt samtycke till att få direktmarknadsföring, nyhetsbrev och påminnelser kommer vi att spara dessa personuppgifter tills du avregistrerar dig eller ber oss sluta kontakta dig.

I de fall uppgifterna samlats in från tredjeman för att användas för direktmarknadsföring så sparas uppgifterna inte längre än Tyrilux har rätt till det och där klara regler eller riktlinjer saknas raderas uppgifterna inom ett kalenderkvartal.

För bokföringsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokföringslagstiftning information som krävs enligt sådan lag om vårt avtal med dig i 7 år.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Rätten att bli glömd

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter.

Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

Vill du inte ha marknadsföring från oss kan du enkelt tacka nej till det genom att kontakta oss.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.

Under vissa förutsättningar har du även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Du har också rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Du behöver aldrig lämna dina personuppgifter till oss men för det fall du inte gör det kan vi oftast inte ingå eller fullgöra avtal med dig.